



CENTRE COMMUNAUTAIRE
JEAN-GUY-DROLET

ENSEMBLE DEPUIS 1936

16, rue Royal-Roussillon,
Québec (QC), G1L 2J7
www.ccjgd.ca

RAPPORT D'ACTIVITÉS
2019-2020

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION	3
CE QUE NOUS SOMMES	6
2019-2020 EN CHIFFRES	10
PROGRAMMATION	11
TABLEAUX DES INSCRIPTIONS	13
SERVICES AUX FAMILLES	14
ANIMATION DE LA VIE DE QUARTIER	16
PRÉVENTION SOCIALE	18
TÉMOIGNAGES	20
LISTE DES PARTENAIRES ET COLLABORATEURS	21

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION

À la suite de l'assemblée générale des membres, en juin dernier, monsieur Guy Moisan, président depuis 2009 a cédé son poste à la présidence du conseil d'administration à madame Manon Boulé administratrice depuis 10 ans, M. Moisan a contribué dans son mandat à consolider la pérennité de notre centre communautaire par la réalisation de nos objectifs fixés dans notre plan de développement. Il a été, entre autres, un artisan pour la rétention de notre personnel permanent en établissant des mesures pour améliorer les conditions de travail de celui-ci. Il a participé à la mise en valeur de nos services à la communauté et à l'amélioration de nos infrastructures. Son expertise a été profitable dans le projet d'acquisition et de rénovation de la Villa Ringfield et aussi dans notre grand chantier d'agrandissement du centre en 2013. Sa confiance envers la direction durant l'analyse de la prise en charge du centre communautaire Ferland avec les autorités de la Ville de Québec a été bénéfique pour notre corporation. Et finalement, son esprit de camaraderie envers les collègues du conseil d'administration, du personnel et de tous les membres, a grandement contribué à la qualité de notre milieu de vie. M. Moisan s'inscrit dans ceux et celles qui font partie des pionniers qui ont bâti, au fil des décennies, notre centre communautaire de loisirs. Nous le remercions pour son bénévolat actif durant toutes ces années. De plus, il a accepté de demeurer au sein du conseil d'administration pour faire la transition auprès de la relève.

Mme Manon Boulé prend donc la responsabilité de siéger à la présidence. Elle, qui participe aux activités du centre depuis fort longtemps à titre d'enseignante aux ateliers de peinture et qui est l'une des organisatrices de l'exposition annuelle. Son expérience au poste de secrétaire et de trésorière au conseil d'administration lui servira pour l'accomplissement de son leadership pour l'épanouissement de nos projets. Avec l'équipe en place, elle saura bien superviser les objectifs fixés par notre mission pour le bien-être et le mieux-vivre des citoyens de Limoilou.

Nous avons réalisé dans la dernière année des améliorations dans la communication de nos activités et services auprès de nos membres. Nous avons entrepris de mettre à jour notre site internet, qui est une porte d'entrée indispensable pour rejoindre nos participants et bénévoles. L'objectif était de rendre plus convivial et dynamique ce moyen de communication qui est aussi l'outil pour s'inscrire à nos différents programmes.

Pour ce faire, nous avons dû faire une analyse de nos besoins et penser à la manière de présenter

l'information. Avec la participation d'une firme spécialisée dans ce domaine, nous avons pu réaliser une nouvelle image de notre centre. Nous avons profité de ce processus pour faire le changement de notre logo. En effet, en travaillant sur le concept de notre site web nous en avons profité pour demander des suggestions de logo. Notre identité est mieux représentée par cette nouvelle image qui représente notre réalité d'aujourd'hui.



CENTRE COMMUNAUTAIRE

JEAN-GUY-DROLET

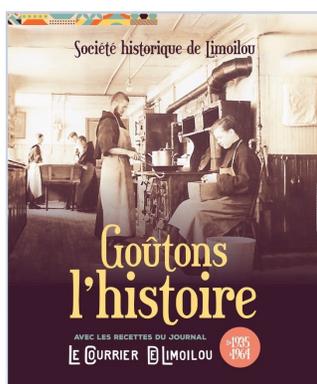
ENSEMBLE DEPUIS 1936

Ce nouveau logo se caractérise par trois pictogrammes distincts. Celui de gauche représente le domaine aquatique qui est le champ d'activité physique le plus important chez nous. Le pictogramme central représente le milieu communautaire et d'entraide de notre mission par une poignée de main qui forme un cœur et finalement celui de droite met en valeur des activités pionnières de la salle paroissiale d'antan qui est maintenue encore aujourd'hui, les quilles et la pétanque.

SUITE...

Dans un souci d'amélioration continue et de manque de main-d'œuvre, nous avons investi dans les ressources humaines du camp de jour d'été pour améliorer la rétention de ceux-ci. Nous accueillons depuis plusieurs années, avec une équipe de jeunes moniteurs, plus de 350 jeunes de 5 à 12 ans durant la période des vacances scolaires. Dans les derniers mois, nous avons participé à la réforme de ce programme offert avec la collaboration étroite de la Ville de Québec. Plusieurs propositions seront appliquées à l'été 2020.

Nous avons aussi collaboré à l'édition d'un livre de recettes anciennes avec la Société Historique de Limoilou qui se nomme : « Goûtons l'Histoire ». Ce livre tiré de l'ancien journal Le Courrier de Limoilou publié de 1935 à 1964, reflète la belle histoire de notre quartier à travers des recettes et des articles écrits à cette époque.



Notre patrimoine nous tient à cœur et notre souci de conservation de la Villa Ringfield le démontre. Nous avons fait un autre pas dans le projet de restauration de ce bâtiment en mettant à jour le carnet de santé que nous avons en main depuis l'année dernière. Dans la foulée de la controverse soulevée par les citoyens de Limoilou à propos de l'éventuelle construction d'une tour d'habitation à la place de l'église St-François d'Assise, nous avons sensibilisé de nouveau la Ville de Québec, par le biais d'une assemblée publique du conseil de quar-

tier du Vieux-Limoilou, de notre volonté de préserver les vestiges d'une autre époque de notre milieu. Nous avons perdu notre église, nous essayons donc de faire quelque chose sur un autre bâtiment qui évoque notre passé. Les responsables du patrimoine de notre municipalité ont repris contact avec notre corporation suite à cette intervention. Nous définissons actuellement un plan d'action pour passer au concret.

Toujours en parallèle du dossier de la démolition de notre église du quartier, nous sommes intervenus pour souligner les problèmes de circulation et de stationnement dans les rues avoisinantes de notre centre communautaire. Des pistes de solutions seront envisagées avec les institutions qui nous entourent, dont l'hôpital Saint-François D'Assise, qui est un grand atout dans notre milieu, mais qui génère des inconvénients de stationnement dans les rues avoisinantes.

La participation à nos activités et services est plus que satisfaisante et nous poursuivons nos efforts pour rejoindre et satisfaire le plus de gens possible. Malheureusement, notre saison s'arrête brusquement avec les conséquences de la pandémie du Covid-19!

Le confinement obligatoire décrété par la santé publique est pour le bien de tous. Mais, il fait ressortir toute l'importance de la proximité avec nos gens pour la réalisation de notre mission. En enlevant ce lien humain avec les gens, nos services sont anéantis, car cela fait partie de notre mission du centre communautaire de loisirs. Impuissant, nous essayons de maintenir nos services vitaux tels que le comptoir alimentaire avec la collaboration de Moisson Québec et une équipe de nouveaux bénévoles.

Nous avons dû malheureusement nous départir temporairement de notre personnel, faute de travail à leur offrir.

SUITE...

Une situation critique qui n'est jamais arrivée par le passé et qui nous l'espérons, n'aura pas trop de conséquences socio-économiques graves pour notre avenir...

Une chose qui ressort de cette fermeture forcée, c'est la nécessité de notre rôle social dans la communauté. Nous apprécierons davantage le retour à la normale dans quelques mois.

Malgré cette fin abrupte pour tous, nous tenons à remercier tous les artisans du succès de la dernière année. Les membres du conseil d'administration, le personnel, les bénévoles, les nombreux participants et nos partenaires qui nous font confiance d'année en année depuis bientôt 85 ans.

Après cette période difficile, les gens seront plus solidaires que jamais pour leur mieux-être et pour ceux qui les entourent. À nous de relever le défi de cette relance imprévue, mais qui sera indispensable.

Guy Moisan *Jean Drolet*
Président Directeur général



CE QUE NOUS SOMMES

MISSION

Le Centre communautaire Jean-Guy-Drolet s'est donné une mission qui vise l'entraide et le loisir.

- ♦ Il offre un milieu de vie aux gens du quartier.
- ♦ Il accueille les gens de façon personnalisée et sans distinction de race, de langue, de religion, de classe sociale, d'instruction, d'handicap, etc.
- ♦ Il constitue une porte d'entrée pour la socialisation des gens et pour la prévention sur le plan de la santé et de la criminalité.
- ♦ Il offre des activités diversifiées pour tous les âges sur les plans du sport, du loisir, de la culture, du plein air, de l'entraide, de la vie sociale, etc.

VISION

Le Centre communautaire Jean-Guy-Drolet adopte une approche qui vise le mieux-être et le mieux-vivre des gens du quartier Limoilou. Le CCJGD utilise le loisir comme agent de socialisation, de renforcement du lien familial et de la vie communautaire.

VALEURS



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mme Manon Boulé
Présidente

M. Richard Mercier
Secrétaire

M. Pierre Dion
Trésorier

M. Pierre Lapointe
Vice-Président

M Guy Moisan
Administrateur

M. Daniel Déry
Administrateur

Le CA s'est réuni 4 fois en 2019-2020 en plus de participer à différents comités et l'assemblée générale annuelle.

Merci à nos gestionnaires bénévoles!

PRINCIPE DE GOUVERNANCE ENCADRANT LA RELATION ENTRE LA VILLE DE QUÉBEC ET LE CCJGD

DÉCLARATION ANNUELLE DE CONFORMITÉ

- ◆ Le CCJGD a respecté toutes les obligations et les engagements tels que décrits dans l'entente.
- ◆ Les fonds municipaux versés ont été utilisés aux fins pour lesquelles ils étaient attribués.
- ◆ Les modalités financières ont été respectées telles que décrites dans l'entente.
- ◆ La reddition de comptes spécifique au(x) protocole(s) est conforme et telle que décrite dans l'entente.



Le conseil d'administration

PERSONNELS PERMANENTS

M. Jean Drolet

Directeur général

Mme Louise Lapointe

Directrice adjointe

Mme Pascale Desbiens

Animatrice communautaire

M. Michaël Dubuc

Coordonnateur aux opérations

Mme Vanessa Drolet

Adjointe administrative

Mme Shirley Rousseau

Responsable restaurant

M. Simon Lemoine

Préposé à l'accueil, Ferland

M. Jean-François Gagnon

Préposé à l'accueil, Ferland

M. Yan Duguay

Montage et préposé à l'accueil,
CCJGD et Marchand

Mme Gracia Adams

Chargée de projet,
Le P'tit marché solidaire de Limoilou

Mme Maryline Alain

Intervenante aquatique

Mme Nicole Fortier

Intervenante aquatique

LISTE DES COMITÉS

- ◆ Groupe 60 : activités pour les aînés
- ◆ Les peintres du soir : ateliers de peinture
- ◆ Les amies de l'artisanat : tissage au local permanent
- ◆ Ligues de sacs de sable du mercredi et vendredi soir
- ◆ Comptoir alimentaire : distribution de denrées alimentaires hebdomadaires

PERSONNELS À TEMPS PARTIEL, BÉNÉVOLES

RESSOURCES HUMAINES À TEMPS PARTIEL	
Catégorie d'emploi	TOTAL
Intervenants « vie communautaire »	7
Préposés à l'accueil, à la restauration et au soutien	13
Animateurs spécialisés (activités sportives et socioculturelles)	6
Responsables PVE (Camp d'été enfants 5 à 12 ans)	2
Animateurs PVE (Camp d'été enfants 5 à 12 ans)	22
Accompagnateurs PVE (Camp d'été enfants 5 à 12 ans)	12
Assistants-moniteurs PVE (Camp d'été enfants 5 à 12 ans)	22
Sauveteurs et moniteurs de natation	20

BÉNÉVOLES		
Groupes	Nombre de bénévoles pour chaque groupe	Nombre d'heures réalisées
Adolescents	45	8300
Adultes	93	6650
Retraités	50	2650
Total	188	17 500

Fait saillant

Le 5 février dernier, nous avons effectué une sortie culturelle au Parlement de Québec avec nos membres de différents comités et activités.

Cette deuxième sortie faisait suite au succès obtenu à celle de mai 2019 au Monastère des Augustines. Des escapades de quelques heures qui sont très appréciées et de plus, vécues dans notre belle ville .

NOS INSTALLATIONS

Centre Jean-Guy-Drolet



16, Royal-Roussillon

Au CCJGD nous retrouvons un milieu de vie qui vise l'amélioration du mieux-être des gens du quartier.

Accommodations :

- 8 allées de petites quilles, restaurant, cuisines, salle communautaire, local d'artisanat, 4 salles polyvalentes, un ascenseur et un stationnement.

*propriété de l'organisme

Centre Ferland



1600, 8^e Avenue

Grâce à un protocole d'entente avec la Ville de Québec, notre organisme a la prise en charge du Centre Ferland. Nous y retrouvons des activités sportives, aquatiques et des activités de camp de jour (PVE, Fêtes, relâche).

Accommodations :

- piscine, gymnase double, patinoire, 4 salles polyvalentes, 1 salle de réunion, un stationnement et une aire de détente.
-

Centre Marchand



2740, 2^e Avenue

Au Centre Marchand nous avons un protocole avec la Ville de Québec concernant l'animation, mais aussi une entente pour y faire la surveillance des activités. Nous y tenons un Programme Vacances-Été et de plus quelques activités socioculturelles.

Accommodations :

- une grande salle, piscine extérieure, patinoire et 2 salles polyvalentes.
-

Villa Ringfield



1185, avenue La Sarre

La Villa Ringfield est un bâtiment patrimonial datant de 1840. Nous accueillons le centre de jour CRDI et des rencontres familiales.

Accommodations :

- une salle de séjour avec cuisine adjacente, une salle polyvalente, un stationnement convertible en aire de jeux pour aînés.

* propriété de l'organisme

Fréquentation totale

103 789

Inscriptions aux activités

5 815

Répartition par sexe



60% des femmes 40% des hommes



0-5 ans



6-12 ans



13-17 ans

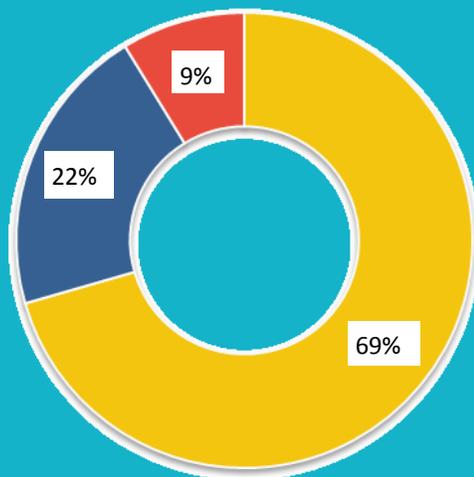


18 à 25 ans



26 à 55 ans

Répartition par activité en %



- Aquatique
- Culturelle/Sportive
- Camp de jour



56 ans +



44 619 baigneurs / année aux périodes de baignades libres



4 478 heures d'ouverture en 2019-2020

Les citoyens ont encore une fois répondu présents à notre offre d'activités de loisirs. Nous atteindrons bientôt notre capacité maximum d'accueil, mais dans la dernière année, nous notons quand même une augmentation de 12 % du nombre de nos participants.

Augmentation de **12%** du nombre de nos participants

Nous pensons que plusieurs facteurs peuvent jouer un rôle important dans les résultats de la participation et voici quelques points sur lesquels nous garderons assurément notre rigueur :

- 1) Selon nos sondages, les clients se sentent bien accueillis, font partie prenante de notre milieu de vie et de plusieurs de nos décisions.
- 2) Nous offrons une facilité d'inscription soit en ligne, sur place ou par téléphone. De plus, nous sommes très ouverts concernant les arrangements de paiement différés.
- 3) Nous essayons de garder le coût des inscriptions aux activités le plus accessible pour tous les citoyens.
- 4) L'investissement financier de notre organisme et de nos partenaires nous permet de faire l'achat de nouveaux matériels chaque année, afin que les intervenants puissent présenter aux participants, des cours variés et motivants.
- 5) Grâce aux bonnes conditions de travail que nous offrons aux employés, nous favorisons la rétention de notre personnel. Les intervenants aux activités travaillent pour notre organisme depuis plusieurs années et fidélisent notre clientèle, en créant des liens d'amitié durable.

ENJEUX À VENIR

Les enjeux pour les années à venir seront de suivre les nouvelles tendances en matière de loisirs. Dans

le secteur aquatique, nous aimerions pouvoir offrir les cours aux pôles aquatiques, sur trampoline et sur le step. Par contre, le matériel spécialisé pour ces activités est très dispendieux, nous serons donc à la recherche de subvention et de programme facilitant ces achats. Concernant les activités socioculturelles, nous constatons un engouement pour les activités d'artisanat. Nous prévoyons ajouter un cours de courtpointe qui pourrait être probablement populaire auprès de nos artisanes.

LE CENTRE COMMUNAUTAIRE FERLAND ET SA PRISE EN CHARGE

Depuis bientôt trois ans, notre organisme s'occupe de la gestion entière du centre communautaire Ferland. Nous travaillons en collaboration avec le service des loisirs et de la vie communautaire de la Ville de Québec, afin que le citoyen puisse trouver pleinement satisfaction dans les services que nous lui offrons.

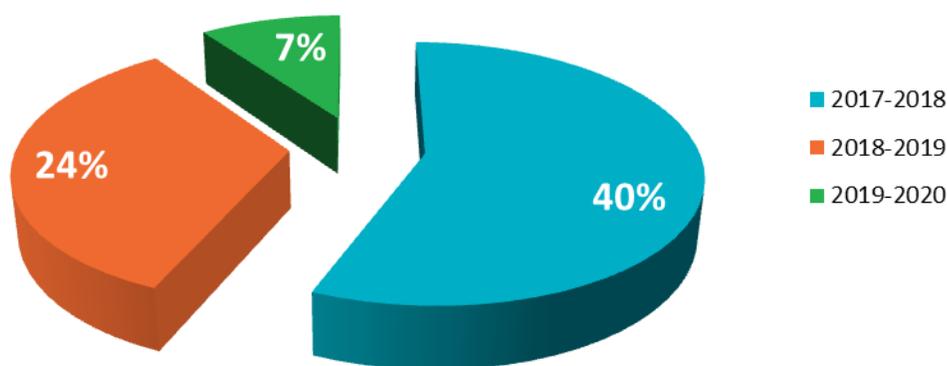
L'impartition nous a permis de jouer pleinement notre rôle de gestionnaire et du même coup, elle assure à notre organisation une pérennité financière. L'obtention de ce contrat de service a contribué à ouvrir deux postes permanents et quatre postes occasionnels. Cette année, nous avons favorisé une gestion participative des employés, ce qui leur a permis de développer un sentiment d'appartenance à notre corporation. En évitant le travail en silos et en encourageant le travail d'équipe, nous avons encore une fois atteint nos objectifs. Lors de la prise en charge du centre, nous aspirions à augmenter le nombre d'heures d'utilisation des locaux. Plusieurs plages horaires étaient libres et c'était désolant de voir que les citoyens auraient pu en bénéficier pour l'organisation de leurs activités culturelles et sportives. Grâce à une bonne publicité, à l'achat de matériel, à une facilité à nous joindre et surtout à l'assurance des employés à informer les clients, nous avons réussi à faire connaître davantage cet équipement de loisir.

SUITE...PROGRAMMATION 2019-2020

Cette année nos résultats démontrent une augmentation de 7 % de nos réservations de plateaux et nous souhaitons maintenant fidéliser notre clientèle, en leur offrant un service hors du commun.

Augmentation de 7% de nos réservations de plateaux

Augmentation de l'utilisation des locaux depuis la prise en charge du centre Ferland

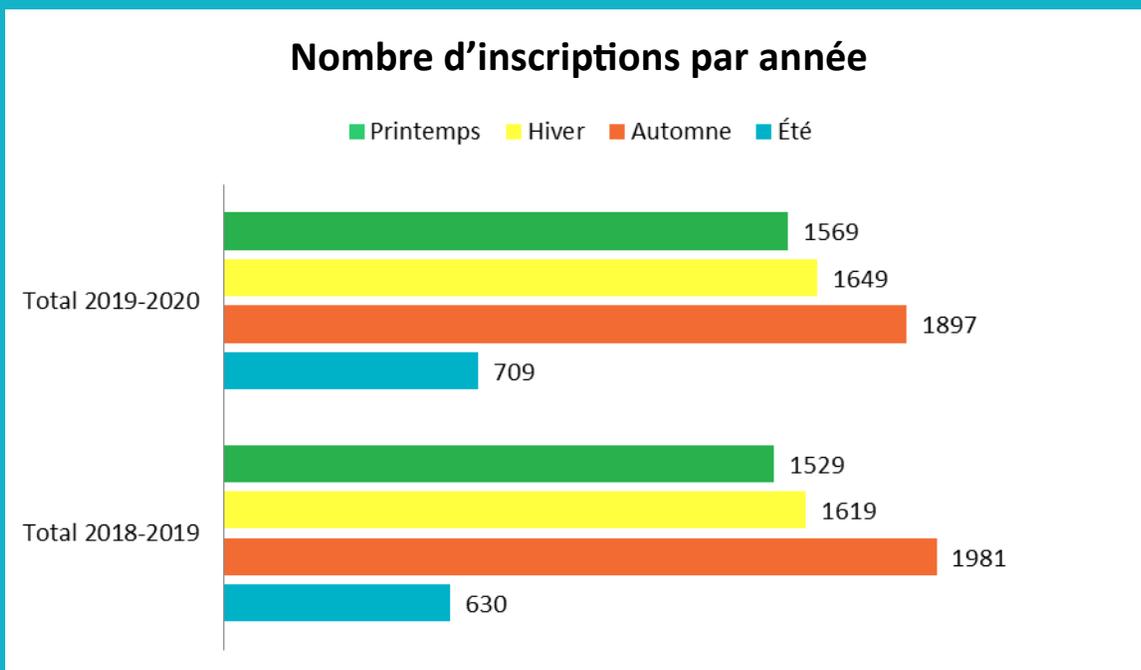
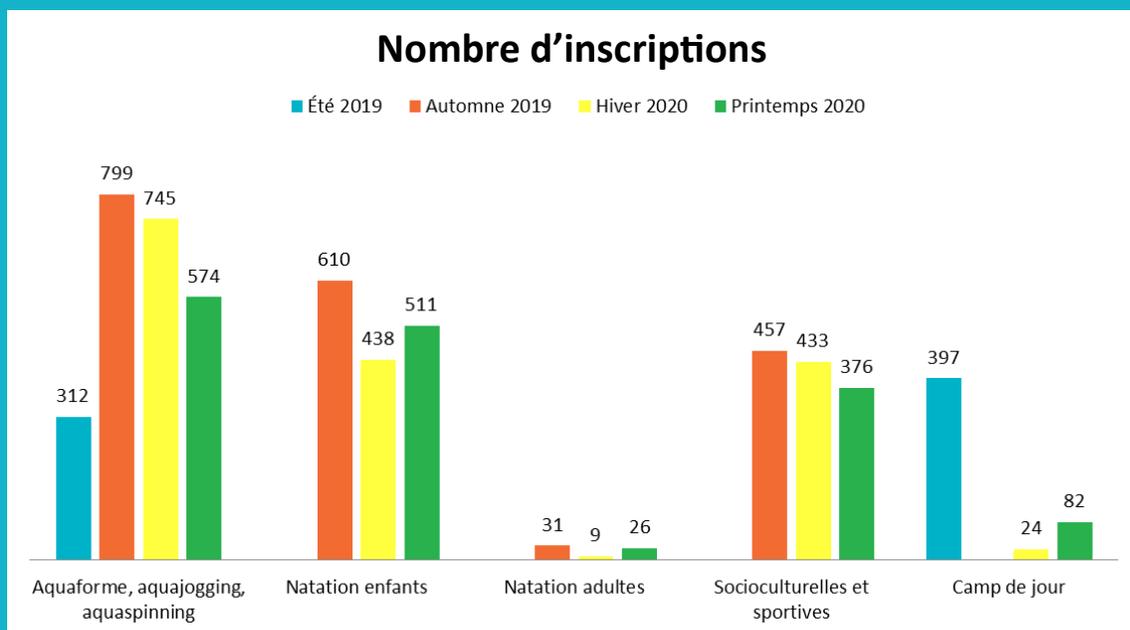


Plusieurs rapports sont faits à la Ville, afin que la bâtisse soit impeccable. Nous surveillons le déneigement, la propreté des locaux, les terrains extérieurs, les bris, la qualité de l'eau et nous restons vigilants et à l'affût de toutes les choses à améliorer. Toujours avec de bonnes intentions, nous prenons soin du bâtiment comme s'il nous appartenait, mais toujours en concert avec les employés de la Ville, car indirectement ils font partie de notre équipe.

En considérant notre expérience de la gestion du centre communautaire Ferland, en partenariat avec la Ville de Québec qui nous attribue un soutien financier et l'expertise technique nécessaire pour le maintien de qualité de cet équipement, nous pouvons affirmer que cela contribue sans contredit au développement de notre organisation et de nos services et ce, au bénéfice de notre distinguée clientèle.

TABLEAUX D'INSCRIPTIONS AUX ACTIVITÉS 2019-2020

Détails des inscriptions par session et par activité



SERVICES AUX FAMILLES

CAMPS DE JOUR 2019-2020

Le déroulement du camp de jour estival 2019 était une copie conforme de celui de 2018. Nous avons eu un total de 21 groupes sur nos sites du parc Ferland et Marchand pour un total de 397 enfants. Nous avons eu un bon taux de rétention des animateurs, mais des difficultés de recrutement au niveau des assistants-moniteurs. Nous avons respecté le ratio respecté de un animateur pour 18 jeunes par groupe exigé par la Ville. L'utilisation de l'école St-Paul-Apôtre a encore été nécessaire pour 8 des 15 groupes du parc Ferland dû aux cours d'été de la commission scolaire dans les locaux de l'école secondaire Brébeuf.

Nous avons accueilli 16 enfants accompagnés par 12 accompagnateurs contre 13 enfants en 2019. Ça peut paraître anodin, mais 4 de ces accompagnements ont été confirmés au mois de juin, moment où tous les jumelages enfants/accompagnateurs sont déjà effectués et que les groupes sont attribués. Ceci s'explique par le fait que nous avons collaboré avec la Ville de Québec et d'autres sites de camp de jour qui, dû à des difficultés de recrutement ou à l'atteinte du maximum de participants sur leur site ne pouvaient plus accueillir certains jeunes. Notre contribution s'est faite essentiellement auprès des enfants en accompagnement 1 pour 2 qui n'étaient pas jumelés.

Une autre belle nouveauté est survenue au niveau de l'investissement auprès des ressources humaines que le conseil d'administration a confirmé peu de temps avant le début du camp de jour. Effectivement, nous avons pu offrir une augmentation de 1 \$ à l'échelle salariale de l'ensemble de nos animateurs, accompagnateurs et responsables. Cette annonce fut accueillie avec gratitude auprès de l'équipe d'animation qui fait un très bon travail!

L'échelle salariale des assistants-moniteurs aussi avait été révisée à la hausse afin de faciliter le recrutement et la rétention.

CAMPS DES FÊTES 2019-2020

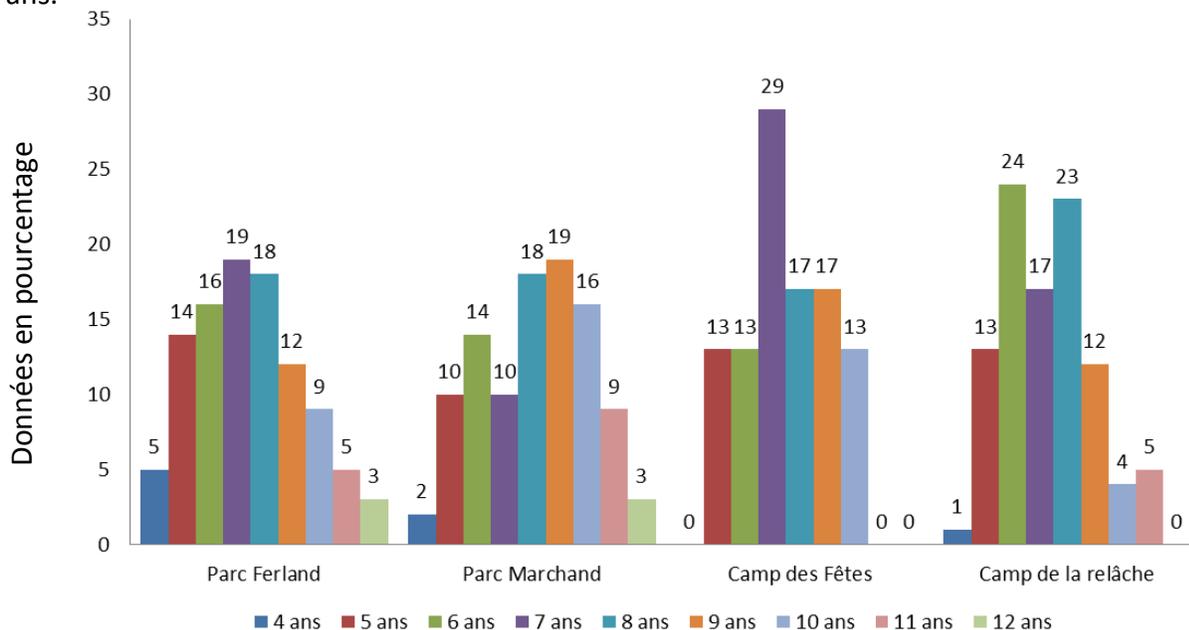
Le camp des Fêtes, qui répond généralement à un besoin pour de nombreuses familles a rejoint seulement 24 enfants cette année. Ceci s'explique par le fait que les congés étaient en milieu de semaine, nous amenant à offrir quatre jours d'activités. Contrairement à l'année précédente où nous avons aussi quatre jours d'activités sur deux semaines (les jeudis et les vendredis), le calendrier nous a contraint à offrir deux lundis et deux vendredis. Ceci nous amène à reconsidérer l'offre de service pour une si petite période d'activité. Par contre, cette situation ne se reproduira pas avant les cinq prochaines années!

RELÂCHE 2020

Encore une fois cette année, nous avons eu 82 enfants inscrits durant la relâche scolaire pour un total de quatre groupes. L'enjeu à la relâche scolaire, contrairement au camp des Fêtes, c'est le recrutement de personnel. Nous aurions sûrement pu augmenter le nombre d'inscriptions, mais ce n'était pas possible étant donné que nous avons un nombre restreint d'animateurs puisque la relâche du primaire ne concorde pas avec la relâche des étudiants au CEGEP qui constituent la majorité de notre équipe d'animation.

STATISTIQUE D'ÂGE DES PARTICIPANTS DANS LES DIFFÉRENTS CAMPS DE JOUR

C'est sans surprise que nous constatons que les pourcentages les plus faibles sont les 4 ans et les 12 ans. Par contre, il est intéressant de voir que leur participation est plus forte lors du camp de jour estival et quasi absente pour les autres camps. En fait, 50 % de la participation dans les camps de jour sont les enfants âgés de 6 à 8 ans.



RÉFORME DU PROGRAMME VACANCES-ÉTÉ 2020

En 2018, la Ville de Québec a décidé de réviser son Programme Vacances-Été en sondant les citoyens et en formant un comité de révision composé de 6 organismes sélectionnés par les 27 gestionnaires de camp de jour. Ainsi, depuis décembre 2018, nous sommes invités à compléter des sondages, à participer à différentes rencontres de suivi, à donner notre opinion sur l'avancée des travaux, etc. Donc après un peu plus de 2 ans de travail, la Ville de Québec a présenté à ses organismes gestionnaires de camps de jour estival le nouveau format!

Voici les principaux changements :

On laisse tomber « Programme Vacances-Été » pour « camp de jour »;

On augmente le nombre d'heures officielles du camp de jour (8h à 17h) afin d'inclure une portion des heures de service de garde et ajuster la tarification (qui variait probablement beaucoup d'un organisme à l'autre);

On propose une tarification à l'été et une tarification à la semaine (375 \$ à l'été et 140 \$ par semaine);

On standardise la date de début et fin d'inscription pour tous les organismes (du 1^{er} lundi suivant la relâche scolaire au 1^{er} lundi suivant la longue fin de semaine de mai);

On diminue le ratio pour atteindre un ratio de présence 1 : 14 pour les 4-7 ans et 1 : 16 pour les 8-12 ans;

On s'assure que sur chaque site les enfants auront l'opportunité de se baigner à au moins 18 reprises (ce qui n'est pas un enjeu sur nos sites).

Ces changements seront effectifs pour l'été 2020. Certains de ces changements ne bouleversent pas nos habitudes, mais d'autres, telles que les heures d'ouverture, nous amènent son lot de défis! Les inscriptions avaient connu un bon départ avant l'arrivée du confinement en lien avec le COVID-19. La Ville va d'ailleurs prendre une décision le 25 juin concernant la tenue du camp de jour estival 2020 et son fonctionnement face aux différentes mesures sanitaires prescrites par la santé publique... À suivre.

AIDE FINANCIÈRE AVEC LA VILLE

Avec ces nouveautés, la Ville va aussi augmenter son aide financière auprès des familles. Voici un récapitulatif de l'aide accordée au cours des dernières années .

En 2015 nous avons aidé 21 familles pour un total de 35 enfants.

En 2016 nous avons aidé 36 familles pour un total de 65 enfants.

En 2017 nous avons aidé 34 familles pour un total de 61 enfants.

En 2018 nous avons aidé 43 familles pour un total de 68 enfants.

En 2019 nous avons aidé 35 familles pour un total de 50 enfants (un plus grand nombre de famille avait obtenu une aide financière du CLSC que les années précédentes).

Année	1 ^{er}	2 ^e	3 ^e
2009	80\$	60\$	40\$
2010	80\$	60\$	40\$
2011	100\$	80\$	60\$
2012	120\$	100\$	80\$
2013	140\$	120\$	100\$
2014	160\$	140\$	120\$
2015	188\$	168\$	148\$
2016	216\$	196\$	176\$
2017	245\$	225\$	205\$
2018	250\$	230\$	210\$
2019	275\$	265\$	255\$
2020	365\$	340\$	315\$

*1^{er} été inscription en ligne
Offre de service de 8h à 17h*

Avec la hausse du coût d'inscription en 2020, il va sûrement avoir une hausse des demandes. En date du 8 avril, nous avons déjà 19 familles qui ont demandé de l'aide financière pour un total de 35 enfants (dont 12 inscriptions complétées). Il y a 30 familles (totalisant 43 enfants) qui avaient fait une demande d'aide financière en 2019 qui ne se sont pas encore manifestées cette année.

ANIMATION DE LA VIE DE QUARTIER

PROJET « QUARTIER DU MONDE LAIRET »

Le projet quartier du monde Lairet consiste à développer une approche de proximité dans le secteur Lairet et mobiliser les citoyens, les différents acteurs et organismes afin de faciliter la mise en place d'actions collectives visant à améliorer les conditions de vie des résidents du secteur.

La dernière activité du projet consistait à la réalisation d'une fête de quartier sous le thème de la cabane à sucre en mars 2019. Étant donné l'incertitude du retour de financement, nous avons perdu notre agent de mobilisation. La confirmation de la reconduction du financement de la fondation FAIS est finalement arrivée à l'automne avec un montant de 10 000 \$ à dépenser avant le 31 mars 2020. Puisque nous n'avons pas de ressource humaine pour porter le projet et que ça nous laissait à peine quatre mois pour la réalisation de projets dans Lairet, nous avons obtenu une extension de la date limite du projet jusqu'en juin.

Avec l'aide de l'organisateur communautaire du CIUSSS, nous avons pensé organiser une deuxième édition de la fête printanière le dimanche 29 mars 2020. Malheureusement, l'activité a dû être reportée à une date ultérieure à cause de la pandémie.

ACTIVITÉS À STADACONA

Nous en sommes à la deuxième année sans animation du projet « Stadacona Bouge ». Malheureusement, malgré tous nos efforts à différents moments clés de l'année, nous n'avons pas réussi à trouver de ressource humaine. Il est difficile d'offrir un salaire compétitif avec seulement quelques heures par semaine pour 2 animateurs. Pour compenser ce manque d'animation, nous avons retenu à nouveau les services de Mme Jardine pour quelques ateliers de cuisine au printemps, à l'automne et à l'hiver ainsi que des ateliers de jardinage à l'été dont vous pourrez voir le fruit des efforts sur les photos prises ci-dessous!



CRÉDIT PHOTO : MME JARDINE



ACTIVITÉS DE PATINAGE

Depuis quelques années, nos cours de patinage connaissent un bon succès. Ces cours se déroulaient à la patinoire du parc Marchand le dimanche de 9h à 10h. La plage horaire était limitée dû à la programmation de patinage et hockey libre de la Ville de Québec. Une ouverture à prolonger nos heures de cours était possible à la patinoire du parc Ste-Odile. C'est pourquoi, pour la saison hiver 2020, nous avons décidé d'utiliser cette dernière patinoire. Ceci nous a permis d'offrir 3 heures de cours pour un total de 22 inscriptions!

EXPOSITION ANNUELLE 2019

L'exposition annuelle 2019 s'est déroulée les 26, 27 et 28 avril sous la présidence d'honneur de monsieur Alupa Clarke, député fédéral Beauport-Limoilou. Les arts ont été mis à l'honneur lors d'une exposition d'œuvres artistiques effectuées durant la dernière année. Les peintres du soir et les amies de l'artisanat ont fait équipe afin de présenter les œuvres d'art, unique et originale de leurs participants. Familles et amies sont venues féliciter les artisans et plusieurs ont profité de l'occasion pour faire quelques achats. Nous remercions tous ceux qui se sont impliqués, dans l'organisation de cette belle fin de semaine.

BAZAR 2019

Durant plusieurs mois, les employés du Centre communautaire Jean-Guy-Drolet entreposent différents objets, que les citoyens apportent et laissent sous forme de don. Nous acceptons toutes les choses qui pourraient servir et faire le bonheur d'autres personnes. En collaboration avec les amies de l'artisanat, les objets sont vendus à des prix dérisoires et le montant amassé permettra à ce groupe de financer leur activité. Le bazar 2019 s'est déroulé le 1^{er}, 2 et 3 novembre 2019.

PRÉVENTION SOCIALE

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE EN VRAC

Pour un système alimentaire durable et intégré dans Limoilou

Dans le secteur de Limoilou, plusieurs citoyens et intervenants de diverses organisations travaillent, depuis de nombreuses années, à renforcer la sécurité alimentaire à l'échelle des trois quartiers (Lairet, Vieux-Limoilou et Maizerets). Depuis l'été 2019, le Centre Jean-Guy-Drolet est le mandataire du projet *Pour un système alimentaire durable et intégré dans Limoilou*. Ce projet revêt un caractère novateur, en raison de l'arrivée de nouveaux partenaires qui offrent de nouvelles opportunités en termes de sécurité alimentaire, à savoir le Grand Marché de Québec et le Lab-école Stadacona (septembre 2022).

Différentes actions structurantes sont prévues dans le cadre de ce projet qui s'étend sur cinq ans, afin d'engendrer des retombées concrètes dans l'environnement alimentaire de Limoilou : 1) création d'un plateau de travail de transformation alimentaire, en vue de favoriser l'employabilité de personnes en situation de pauvreté ou d'exclusion; 2) circuits de distribution alimentaire pour faciliter l'accès physique et économique à des aliments de qualité (marchés de proximité et mobile; transport); 3) démarche consultative dans l'optique de développer une compréhension plus approfondie des barrières rencontrées par les citoyens en vue de manger au mieux de leurs capacités, en tenant compte des ressources dont ils disposent; 4) valorisation de produits déclassés et de surplus alimentaires, dans une perspective de diminution du gaspillage; 5) ateliers de formation et de sensibilisation auprès des élèves, des parents et de la communauté dans une école primaire défavorisée de Limoilou (Stadacona), afin de contribuer à l'amélioration des compétences culinaires et alimentaires; et planification de la transférabilité dans d'autres écoles de Limoilou; 6) soutien et accompagnement à la participation de citoyens, notamment ceux en situation de pauvreté, dans toutes les activités du projet.

Le P'tit marché solidaire de Limoilou

Depuis 2013, l'équipe du P'tit marché solidaire de Limoilou (PMSL) travaille à rendre accessibles des fruits et des légumes frais, à prix abordable et de production locale dans la mesure du possible, aux citoyens de Limoilou, particulièrement ceux vivant en situation de pauvreté et d'exclusion sociale. Ce projet comprend aujourd'hui plusieurs volets.



Le marché ambulant (deux vélos triporteurs) et le marché fixe (mini marché sous la tente)



la vente de fruits et légumes pendant 8 semaines en août et septembre 2019. Environ 2 300 citoyens en ont profité.

Le volet **Boîtes de légumes** complète les activités du mini marché et du marché ambulant entre la fin octobre et la mi-juin, en vendant des boîtes de légumes à prix fixe en 2 formats (petit et moyen) à Mères et monde, le HLM de Stadacona et le Cégep Limoilou. Ce service a été interrompu à partir du mois de mars 2020, à cause de la COVID-19. Il a repris sous une forme adaptée en mai, acheminant des fruits et légumes, toujours à prix abordable, à 35 jeunes mamans fréquentant l'organisme Mères et monde. Indispensable pour les actions du PMSL, le volet **Transport collectif** (véhicule 7 passagers appartenant au projet) facilite les activités du PMSL.



Le PMSL dans les Centres de la petite enfance (CPE)

Depuis cinq ans maintenant, les enfants dans les CPE de Limoilou peuvent découvrir des fruits et des légumes locaux grâce à la contribution du PMSL. Dans quelques CPE, le marché ambulant (les vélos) permet aussi la vente auprès des parents.



SUITE...

« Donner au suivant »

Depuis 2017, les citoyens peuvent faire des dons en légumes et/ou fruits. Les denrées ainsi amassées sont offertes à des citoyens pour qui c'est plus difficile financièrement.



Des partenaires solidaires

Au fil des ans, le PMSL a établi des liens avec des producteurs qui ont rendu accessibles leurs légumes à tarif réduit. Les jardins collectifs de la Gourgane souriante du Patro Roc-Amadour (depuis 2014) et des Ateliers à la terre du Centre Jacques-Cartier (2014 à 2018) ont réservé un espace dans leur jardin pour le PMSL et ont fait don de leurs surplus. Le supermarché IGA Pierre Jobidon s'est ajouté en 2015, permettant au projet d'avoir accès à une belle diversité de fruits au prix coûtant.

Le PMSL dans des dépanneurs de Limoilou

Depuis trois ans, l'offre de légumes dans un dépanneur de Limoilou est possible. Durant la saison 2019, des citoyens de Lairet ont eu accès à 180 lb en pommes, poivrons, concombres et tomates livrés par le PMSL.



La communauté, une force pour le PMSL

La force de ce projet est la contribution de la communauté à commencer par les citoyens qui s'engagent semaine après semaine, la fidélité de ses fournisseurs et de son principal bailleur de fonds, la direction de la Santé publique. Sans oublier la Ville (octroi du permis de vente) et l'OMHQ qui rend des locaux accessibles pour les volets mini marché et marché ambulant. Et le dernier partenaire, mais non le moindre, c'est le Centre communautaire Jean-Guy-Drolet, mandataire et porteur du projet depuis maintenant tout près de sept ans. **À tous, un GROS merci et longue vie au P'tit marché solidaire de Limoilou!**

La cuisine collective

Au printemps 2019, nos participants des cuisines collectives se sont rencontrés jusqu'en mai. Pendant l'été, Aurélie, notre animatrice, nous a annoncé son départ. Nous avons eu à recruter une nouvelle ressource pour les cuisines collectives en septembre 2019. Ceci a amené de recommencer le processus de recrutement des participants. La première cuisine a donc eu lieu en décembre. La dernière cuisine collective a eu lieu en février puisqu'en mars, plusieurs participants avaient des empêchements et la COVID-19 a mis un terme à la saison d'activités au Centre.

PROGRAMME PIED, VIACTIVE, CLUB DE MARCHÉ « LES AMIS AU PAS »

Le programme PIED, Viactive et le Club de marche « Les Amis au pas » sont des programmes d'activités physiques pour aînés dont la particularité est sa gratuité. Le programme PIED est animé par un intervenant de Kéno-Québec tandis que les deux autres sont animés par des bénévoles formés par Kéno-Québec. Viactive reste l'activité la plus populaire avec ses deux journées et ses trois bénévoles. Un gros merci à Nicole, Sonia et Marie-Carmen!



TÉMOIGNAGES

Maintenant employée permanente depuis 4 ans, j'ai commencé à travailler au centre Ferland en 2007 tout en étant étudiante. J'ai tellement aimé mon expérience que j'ai changé de plan de carrière vers la kinésiologie afin de continuer à y travailler. L'équipe est accueillante et les gestionnaires sont à l'écoute des besoins des employés et des participants. Un endroit où les rapports humains sont importants. Le secteur aquatique répond bien aux exigences spécifiques d'une clientèle diversifiée avec les cours de conditionnement physique aquatique et les cours de natation (sans oublier l'inclusion d'enfants ayant des besoins particuliers).

C'est avec plaisir et entrain que j'entreprends chacune de mes journées de travail dans cet endroit qui a les mêmes valeurs que moi. Un milieu de vie inclusif pour les gens de Limoilou : c'est pourquoi les participants et les employés reviennent année après année.

Marilyne Alain, Bachelière en kinésiologie
Intervenante aquatique



ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC



Député de Jean-Lesage

Le député de Jean-Lesage à l'Assemblée nationale du Québec, M. Sol Zanetti, a contribué par le biais de la subvention d'action bénévole au versement de 6 000\$ pour son appui à nos projets et plus spécifiquement à la distribution de denrées alimentaires durant la pandémie Covid-19. Nos bénévoles le remercient de son geste envers eux.

PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

PARTENAIRES MAJEURS



- Programme de soutien financier aux centres communautaires de loisirs fédérés
- Entente Programme Vacances-Été
- Entente de gestion des activités aquatiques au Centre Ferland
- Programme d'aide aux centres privés - volet immobilisation
- Contrat de l'entretien et de surveillance d'équipements récréatifs
- Entente pour événements spéciaux
- Entente sur la prise en charge du Centre communautaire Ferland



- MELS : Programme d'assistance financière aux centres communautaires de loisir
- MEIE : Programme d'infrastructures en entrepreneuriat collectif
- PAGIEPS : Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale. (sécurité alimentaire)



- Fonds d'aide au développement du milieu



- Formation en animation, soutien en informatique
- Achats regroupés en assurances et boissons gazeuses
- Représentation et mobilisation, psychomotricité
- Semaine de valorisation de l'animation estivale
- Journée québécoise des centres communautaires de loisir



Gouvernement du Canada

- Emplois d'été Canada
- SSUC : Subvention salariale d'urgence du Canada (Covid-19)
- Emploi et développement social Canada
- Fonds d'urgence pour l'appui communautaire



Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

- Fonds d'urgence et de soutien communautaire

PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

- Accès Loisirs
- Agence de la santé et des services sociaux
 - Bingo de la Capitale
- Centre de prévention du suicide de Québec
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle de Québec (CRDI)
 - Centre Social de la Croix Blanche
 - Club social des Handicapés de Québec
 - Comptoir alimentaire St-François d'Assise
 - Conseil de quartier du Vieux-Limoilou
 - CIUSSS de la Vieille-Capitale
 - École de la Grande Hermine
 - École Jean-de-Brébeuf
 - Fédération des Aînés dynamiques du Québec (FADQ)
 - Fondation Chagnon
 - Fondation pour les aînés et l'innovation sociale (FAIS)
- Les Centres communautaires de loisirs de la Ville de Québec
 - Moisson Québec
 - MonLimoilou.com
- Office Municipal d'Habitation de Québec (OMHQ)
 - Société du Domaine Maizerets
 - Société Historique de Limoilou



**L' ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
SUIVIE DU SOUPER DE RECONNAISSANCE AUX BÉNÉVOLES
DU 10 JUIN 2020 EST REPORTÉE À L'AUTOMNE EN RAISON DE LA PANDÉMIE
MERCİ DE VOTRE COMPRÉHENSION**